

# DigPilot – Feilsøkingssguide

Bruk denne veiledningen når systemet viser en feilmelding eller når maskinbildet ikke stemmer med maskinens faktiske bevegelser.

## RTK – Fix-feil

Mulig feilkilde: Ugyldig NTRIP Caster-lisens

Mulig årsak: Feil brukernavn/passord eller ugyldig lisens.

Anbefalt tiltak: Kontroller brukernavn/passord og kontakt leverandør av korreksjonssignal.

## RTK – Fix-feil

Mulig feilkilde: Høyre GPS-antenne / COAX-kabel

Mulig årsak: Defekt antenne eller skadet/løs kabel.

Anbefalt tiltak: Gå til Rover → Observer. Kontroller 15–30 satellitter. Sjekk kabel og bytt eventuelt antennenenes plass.

## RTK – Fix-feil

Mulig feilkilde: Internettantenne / COAX-kabel

Mulig årsak: Dårlig dekning eller skadet antenne/kabel.

Anbefalt tiltak: Kontroller antenne, kabler og tilkoblinger.

## Retningsfeil

Mulig feilkilde: Venstre GPS-antenne / COAX-kabel

Mulig årsak: Defekt antenne eller kabel.

Anbefalt tiltak: Bytt fysisk plass på antennene. Endrer feilen seg til RTK Fix-feil er antennen sannsynligvis defekt.

## Sensor med serienr. XX har sluttet å sende data

Mulig feilkilde: Sensor eller kabel

Mulig årsak: Løs/skadet kabel eller defekt sensor.

Anbefalt tiltak: Kontroller sensordata, kabler, start systemet på nytt og kontakt forhandler ved behov.

## Maskinmodell stemmer ikke

Mulig feilkilde: Sensor eller kabel

Mulig årsak: Manglende sensordata.

Anbefalt tiltak: Utfør samme kontroll som over.

## GNSS Rover-feil

Mulig feilkilde: GNSS Rover / dockingstasjon

Mulig årsak: Løs eller skadet Ethernet-kabel.

Anbefalt tiltak: Kontroller og stram alle kabelforbindelser mellom dockingstasjon og rover.

## Før du kontakter support

- Kontroller at systemet har strøm.
- Kontroller at alle kabler sitter godt fast.
- Se etter synlige skader på kabler og antenner.
- Start systemet på nytt.
- Ta bilde av feilmeldingen dersom problemet vedvarer.